



01. OKTOBER 2026

4P.INSIGHTS 2026

Menschen. Prozesse. Perspektiven.



4P.INSIGHTS 2026

The Autonomous Enterprise: SAP Business AI Architektur & Strategie

Julian Büttner, Thomas Kinateder

Ihre Referenten



Scannen für weitere
Kontaktinformationen!

Julian Büttner

Principal Consultant
Produktentwicklung



Scannen für weitere
Kontaktinformationen!

Thomas Kinateder

Teamleiter Produktentwicklung

Let's connect!



Agenda

Warum KI-Piloten scheitern – und was produktiver Betrieb braucht

Die Vision: vom Copiloten zum Autonomous Enterprise

Optionen für Custom AI

Einstieg & Kosten: Joule Base, Premium AI und Custom AI

Praxisdemo und Diskussion

Agenda

Warum KI-Piloten scheitern – und was produktiver Betrieb braucht

Die Vision: vom Copiloten zum Autonomous Enterprise

Optionen für Custom AI

Einstieg & Kosten: Joule Base, Premium AI und Custom AI

Praxisdemo und Diskussion



Was braucht ein **Mitarbeiter**, um produktiv zu sein

Grundfähigkeiten:

- Informationsverständnis
- Wissensanwendung
- Problemlösung

Kontext:

- Unternehmenswissen
- Geschäftsprozesse
- Fachliche Zusammenhänge

Werkzeuge:

- Zugang zu Systemen & Anwendungen
- Zugriff auf Daten & Dokumente

Regeln:

- Berechtigungen
- Freigaben
- Compliance



Was braucht eine KI , um produktiv zu sein

Grundfähigkeiten:

- Informationsverständnis
- Wissensanwendung
- Problemlösung

Kontext:

- Unternehmenswissen
- Geschäftsprozesse
- Fachliche Zusammenhänge

Werkzeuge:

- Zugang zu Systemen & Anwendungen
- Zugriff auf Daten & Dokumente

Regeln:

- Berechtigungen
- Freigaben
- Compliance



Was hat die **KI** in der **Pilot** Phase

Grundfähigkeiten:

- Informationsverständnis
- Wissensanwendung
- Problemlösung

Kontext:

- Isolierter Teilprozess

Werkzeuge:

- Zugriff auf wenige Daten & Dokumente

Regeln:

- Keine



Vom Pilot zur Produktion: Die letzten Meter entscheiden

Lücke	SAP-Baustein	Kundenaufgabe
Prozesskontext	SAP Signavio / Knowledge Graph / LeanIX	Eigene Prozesse, Begriffe und Z-Programme dokumentieren
Integration	SAP BTP / Integration Suite	Systeme, Datenquellen und Dokumente anbinden
Leitplanken	Identity Services / Cloud ALM	Rollen, Regeln, Monitoring und Tracing festlegen
Abweichung zum SAP Standard	Joule Studio	Eigene Agenten implementieren

SAP liefert die Plattform – produktionsreif wird sie durch den kundenspezifischen Kontext.

Agenda

Warum KI-Piloten scheitern – und was produktiver Betrieb braucht

Die Vision: vom Copiloten zum Autonomous Enterprise

Optionen für Custom AI

Einstieg & Kosten: Joule Base, Premium AI und Custom AI

Praxisdemo und Diskussion



AUTONOMOUS ENTERPRISE

**Menschen geben die Richtung vor.
KI führt Prozesse aus.**

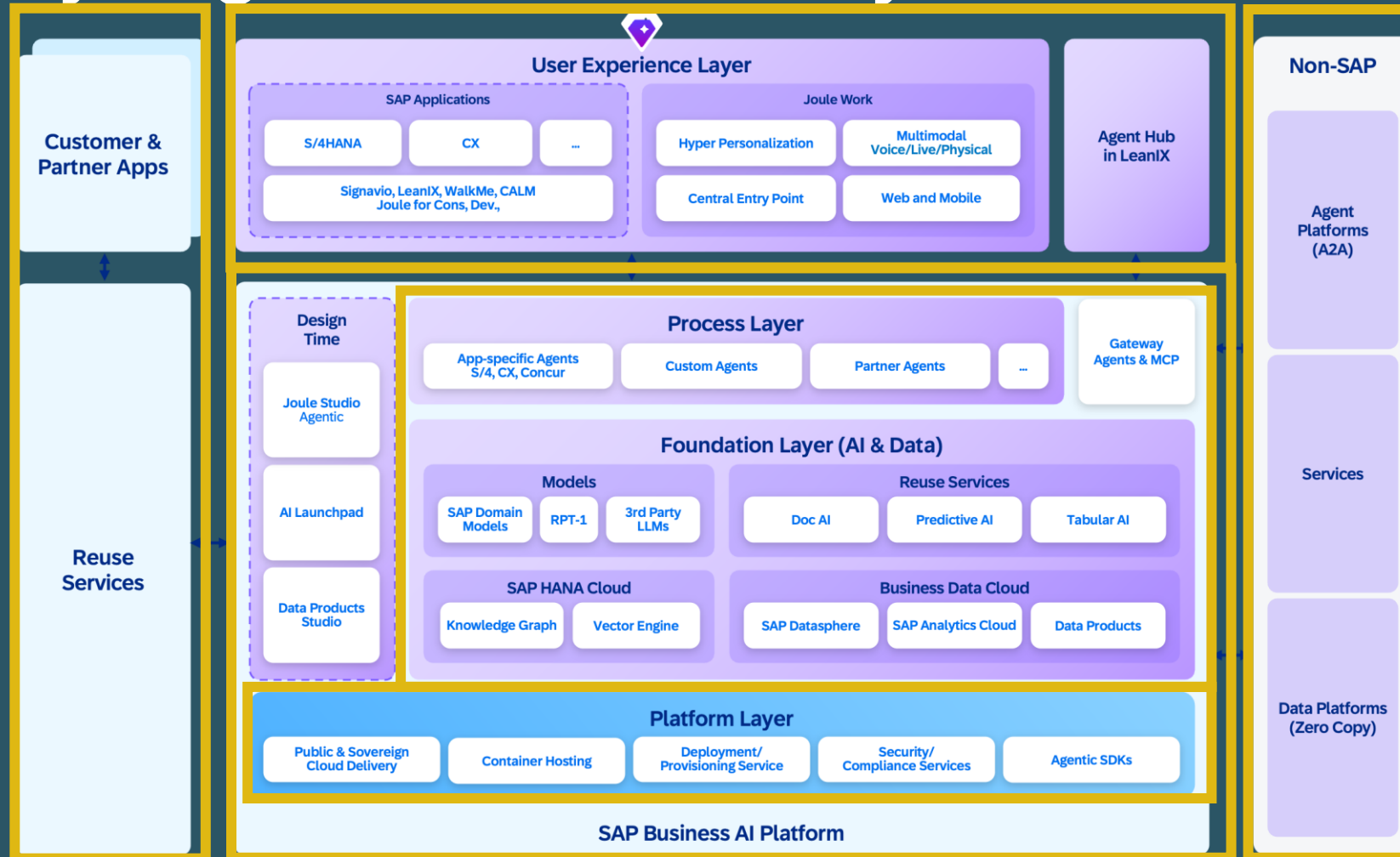
Joule macht die Interaktion einfach.
Der Process Layer macht die Ausführung verlässlich.

Vier Layer verbinden Intention & Ausführung

01 USER EXPERIENCE	Joule / Joule Work	STATISCH -> ADAPTIV	Ziele formulieren
02 PROCESS	Assistants / Agents / Skills	VORDEFINIERT -> AGENTISCH	Planen & ausführen
03 FOUNDATION	AI / Data / Knowledge	SYS. OF RECORD -> SYS. OF CONTEXT	Kontext liefern
04 PLATFORM	Runtime / Integration / Governance	APP-HOSTING -> AGENT RUNTIME	Verbinden & absichern

Joule ist sichtbar. Drei Layer sichern die Ausführung.

Vier Layer greifen als ein System zusammen



Joule verbindet Ziel, Kontext und Ausführung

WIE ARBEIT BEGINNT

Natürliche Sprache

Geschäftsereignis

Proaktiver Impuls

JOULE

versteht Intent & Rolle

bündelt Kontext & Wissen

koordiniert Agents

SAP UND NON-SAP

WAS FACHBEREICHE ERLEBEN

Weniger Navigation

Schnellere Entscheidungen

Durchgängige Ausführung

Joule ist der intelligente Zugang zu vernetzter Arbeit.

Joule Work: Drei Wege intelligenter Arbeit

Passend zu Dauer

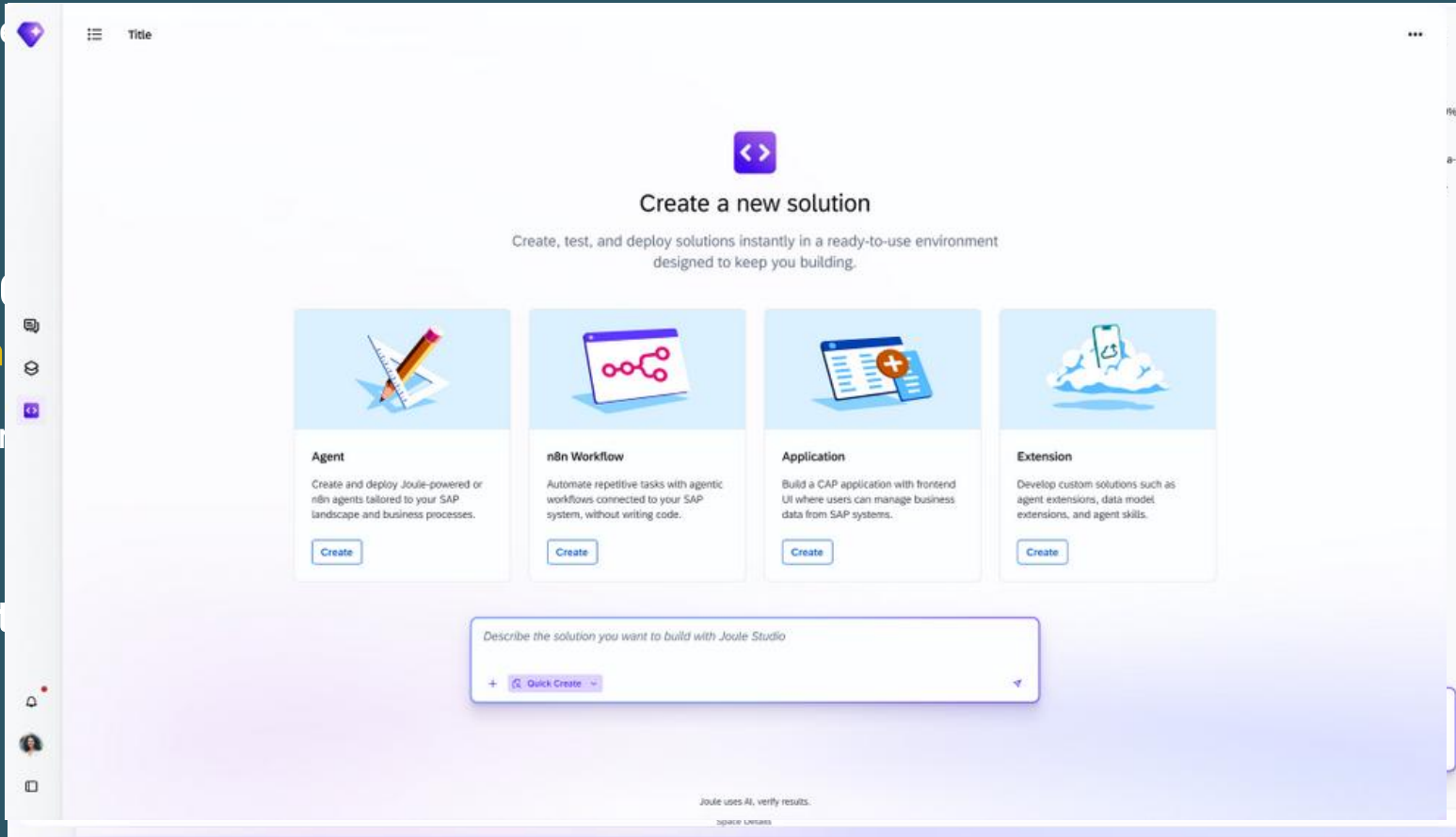
01

CONVERSATION

Fragen und hand

Vom Anliegen die
oder Aktion.

Schneller Einst



Ein Einstiegspunkt – drei Formen intelligenter Arbeit.



Generated UI zeigt nur, was jetzt relevant ist

Intent, Rolle und Situation bestimmen die Oberfläche.

01

KONTEXT VERSTEHEN

Intent

Rolle

Situation

02

OBERFLÄCHE GENERIEREN

GENERATED UI

Relevante Informationen und Aktionen

dynamisch ▪ adaptiv ▪ erklärbar

03

ENTSCHEIDUNG ERLEICHTERN

Information ohne Suche

Aktion im Arbeitskontext

Freigabe mit Begründung

Nur zeigen, was die nächste gute Entscheidung unterstützt.

Der Process Layer übersetzt Intention in verlässliche Ausführung

ASSISTANT

versteht Ziel und Kontext

wählt nächste Schritte

AGENTS

planen und arbeiten zusammen

bearbeiten komplexe Aufgaben

SKILLS

führen definierte Aktionen aus

lesen oder schreiben Daten

KONTROLLEN

Regeln

Identitäten

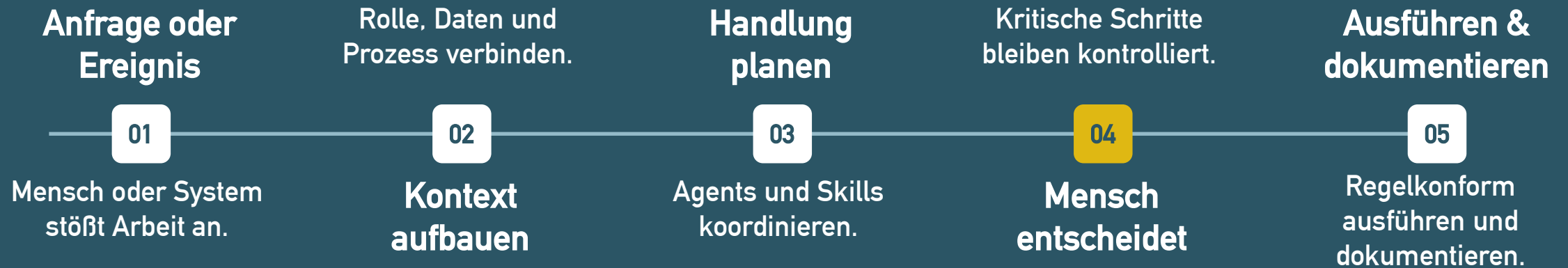
Freigaben

Monitoring

Autonomie entsteht durch Orchestrierung – Vertrauen durch klare Guardrails.



Joule ist mehr als Chat: aus Interaktion wird Aktion



Joule hält die Interaktion einfach.

Der Process Layer koordiniert die Ausführung.

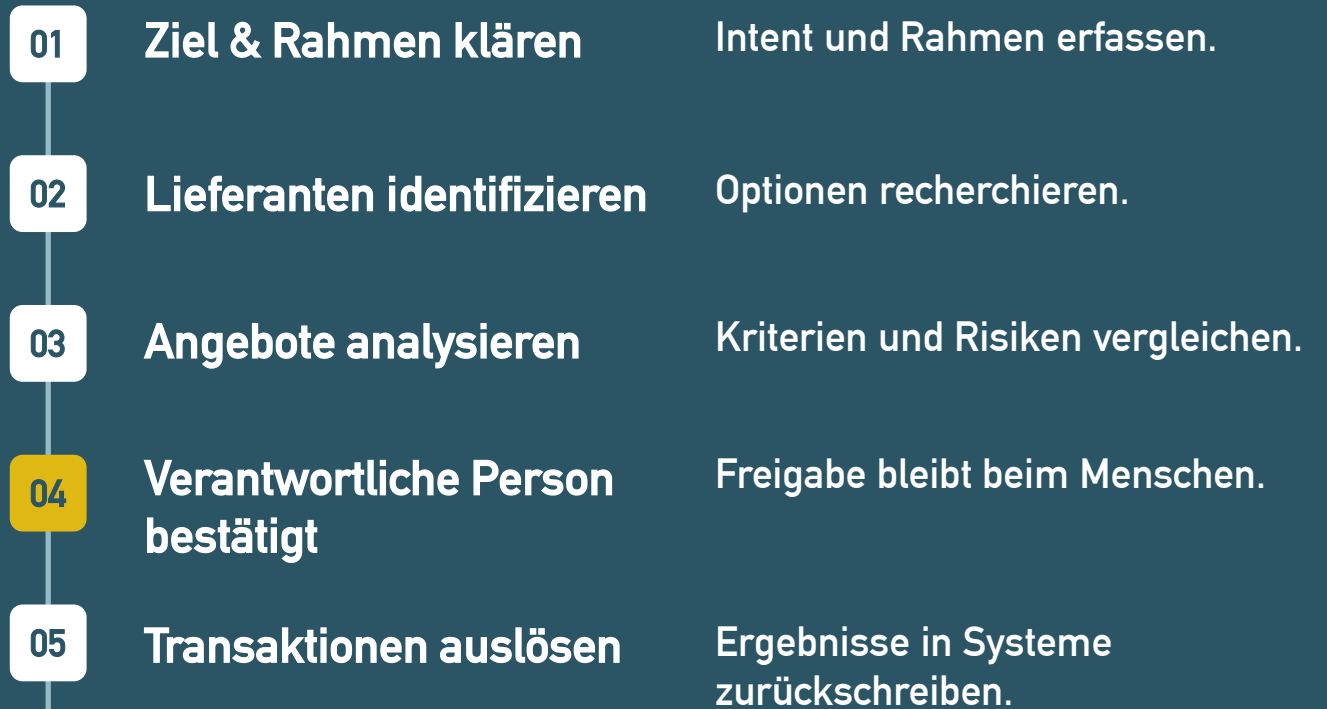
Eine Anfrage setzt den End-to-End-Prozess in Gang

„Bereite eine Ausschreibung vor.“

Joule hält die Nutzerin nur an relevanten Entscheidungen beteiligt.

ERGEBNIS

Vergleichbare Angebote, dokumentierte Entscheidung, gestartete Folgeaktionen.



Agenda

Warum KI-Piloten scheitern – und was produktiver Betrieb braucht

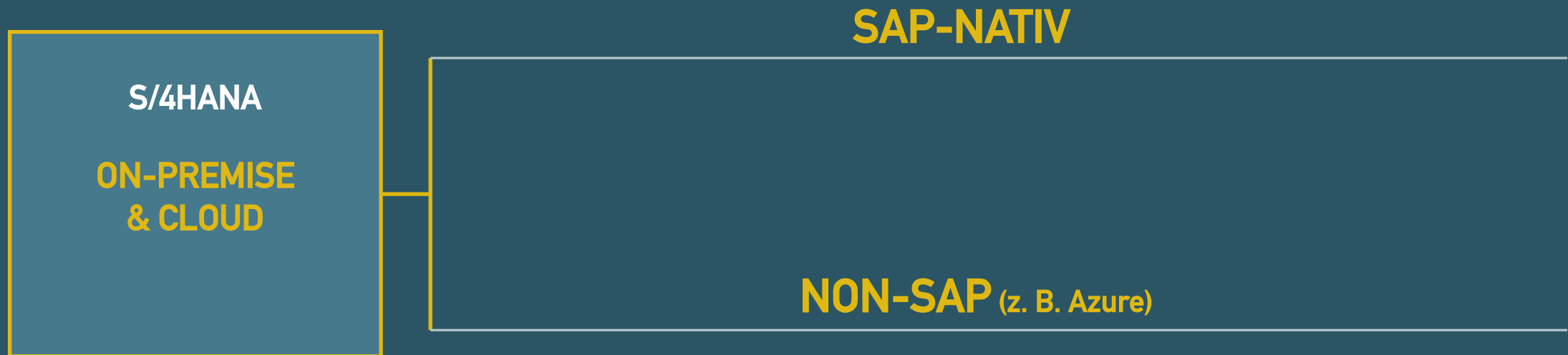
Die Vision: vom Copiloten zum Autonomous Enterprise

Optionen für Custom AI

Einstieg & Kosten: Joule Base, Premium AI und Custom AI

Praxisdemo und Diskussion

Mehrere Wege führen zu Custom AI



Joule und BTP-Services sind für NON-SAP keine Voraussetzung.

Nicht das Cloud-Produkt entscheidet, sondern der Use Case, die vorhandene Plattform und das Betriebsmodell.

SAP-native Custom AI: zwei Wege

Der SAP-native Vorteil entsteht aus Business-Kontext plus direkter Joule-Interaktion.

INTEGRATIV | JOULE STUDIO

Agents, Apps und Workflows aus beschriebenem Business Intent.

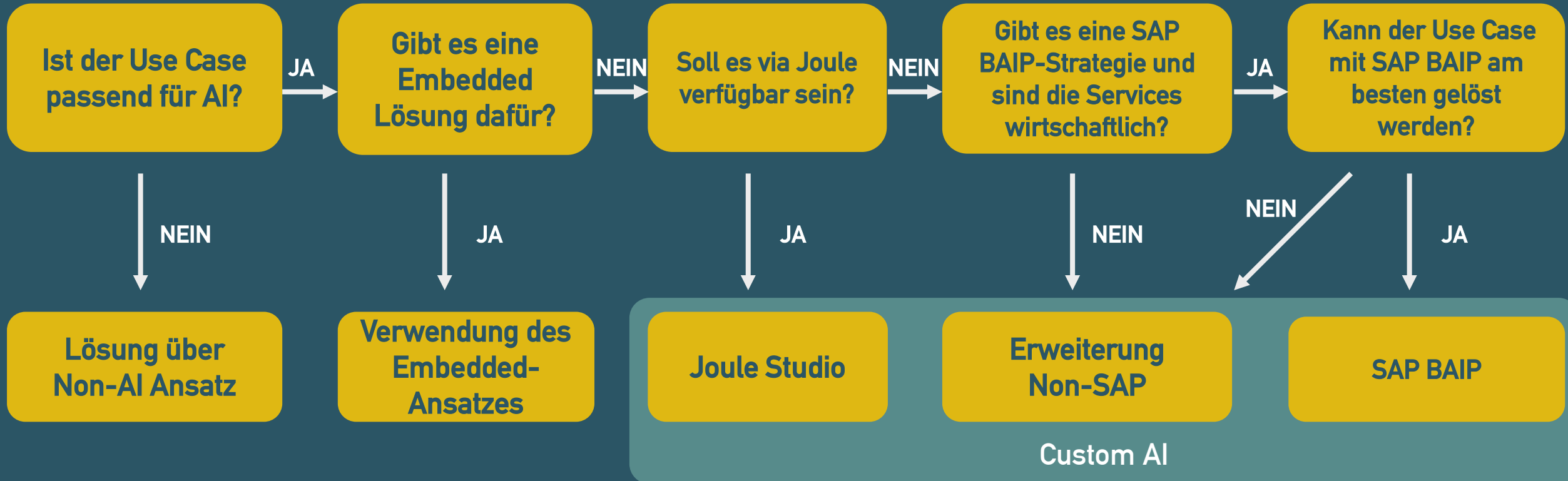
- | | | |
|----|--------------------------------|--|
| 01 | Kontext | SAP Knowledge Graph und Domain Models liefern Business-Kontext. |
| 02 | UI | Mit Joule registriert; im Fiori Launchpad bei Integration verfügbar. |
| 03 | Intent statt API-Detail | Intent wird in Spezifikation, Code und Deployment übersetzt. |
| 04 | Tool-Nutzung | MCP/A2A möglich; APIs können integriert werden |

PLATTFORM | AI CORE + GENAI HUB

Pro-Code für eigene KI-Anwendungen, Laufzeit und Integration.

- | | |
|--------------------|--|
| MODELLE | Foundation Models zentral auswählen, aufrufen und orchestrieren. |
| LAUFZEIT | AI Core übernimmt Runtime- und Lifecycle-Management für KI-Szenarien. |
| ENTWICKLUNG | SAP Cloud SDK for AI, CAP und etablierte Agent-Frameworks kombinieren. |
| INTERAKTION | Joule ist möglich, aber keine zwingende UI für jede KI-Anwendung. |

FRAGESTELLUNGEN IM HINBLICK AUF CUSTOM AI



Non-SAP Custom AI: 4process Document AI als Beispiel

Dokumente extrahieren, SAP-Daten abgleichen, Daten aufbereiten und verarbeiten



INTEGRATION

Integration via REST-API mittels Push/Pull,
Kein externer Systemzugriff

Keine SAP-Cloud-Produkte erforderlich – genutzt wird Azure als Cloud-Plattform.

Agenda

Warum KI-Piloten scheitern – und was produktiver Betrieb braucht

Die Vision: vom Copiloten zum Autonomous Enterprise

Optionen für Custom AI

Einstieg & Kosten: Joule Base, Premium AI und Custom AI

Praxisdemo und Diskussion

Base, Premium und Custom im Vergleich

Dimension	Joule Base	Premium AI	Custom AI
Einsatz	Navigation, Antworten, einfache Transaktionen	Premium-Funktionen, Assistants und Agents	Eigene Agents, Apps und Workflows
Voraussetzung	Cloud-Produkt mit Joule-Integration; BTP-/Identity-Setup	Passende SAP-Lösung plus gekaufte AI Units	SAP Build/Joule Studio; weitere Services je nach Use Case
Kommerziell	Ohne zusätzliches Entgelt	Verbrauch aus zentralem AI-Units-Pool	Service-, Entwickler- und Nutzungsverbrauch abhängig vom Aufbau

**Kosten entstehen nicht nur durch Lizenzen:
Integration, Governance, Betrieb und Fachkonfiguration gehören zur TCO.**

Empfohlener Einstieg: klein starten, kontrolliert wachsen



Agenda

Warum KI-Piloten scheitern – und was produktiver Betrieb braucht

Die Vision: vom Copiloten zum Autonomous Enterprise

Optionen für Custom AI

Einstieg & Kosten: Joule Base, Premium AI und Custom AI

Praxisdemo und Diskussion



Praxisbeispiel: Vom Defekt zum lernenden Arbeitsauftrag (RWE)

MVP - AUTONOMES ASSET MANAGEMENT

- Defekte automatisch analysieren
- OEM-Handbücher & Technikernotizen nutzen
- Reparaturwissen strukturiert sichern

Vom manuellen Ablauf zum lernenden System

HEUTE

- Fehleranalyse & Vorbereitung
- Briefing & Nachbereitung
- Befunde dokumentieren

MIT AGENTISCHER KI

- Ursachen erkennen
- Arbeitsaufträge erzeugen
- Wissen standortübergreifend teilen
- Dokumentation laufend verbessern





Vielen Dank.

Zeit für Fragen & gemeinsamen Austausch

Let's connect!

